

組別：新員工組  
獎項：季軍  
單位：天耀之家  
姓名：黎偉揚（舍監）

### 天耀之家的暖男

揚 Sir 對舍友、全工關愛有加、無微不至、尤如家人；他總樂意用開放、尊重及關懷的態度去接待每一位。溫馨舉動，多不勝數，堪稱“天耀之家的暖男”。

優化舍友生活質素是揚 Sir 職務的重中之重。為避免舍友日曬雨淋，揚 Sir 多次聯絡屋邨管業處，爭取讓租用復康巴直接停泊於後門，以便舍友上落車，保障服務安全。為增添生活情趣，他特別飼養一缸金魚，橙色、紅色、金色……，這個小角落十分吸引舍友駐足，是消磨美好時光的小天地。還有房長的協作編排、餐品原物料質素的控制、環境衛生……不惜“公本”設置空氣清新及消毒裝置等，以減低流感 / 感染風險，舍友健康得到保障。更貼身是嚴選尿片供應，不厭其煩向同事、家長講解、測試，及相關財政預算，讓社工、護士與家長有充分資料考慮 / 討論等。關係舍友福祉的計劃，即使簡單如房間布置、床鋪更換、加裝 WIFI，重要如長夜人手安排等，都迅速、有序地付諸行動，知而即行。“暖男”不斷致力為舍友提供適切貼身的優質服務。

前線全工雙手經常需要沾水，難免乾燥，入秋，揚 Sir 會為職員室添置潤手霜，方便大家塗抹。揚 Sir 為同事滋潤雙手，亦滋潤了心靈。為顧及同事健康，揚 Sir 購置玻璃瓶代替膠瓶盛載熱飲用水，在一些未能改變的安排上作出調節。揚 Sir 會因應各人的異同，尋求最理想有效的溝通方法；他開設前線電話群組，即使休假，亦全天候“應機”；就超級颱風“山竹”襲港，揚 Sir 第一時間提醒大家颱風備忘，同事上班遇困難，便遙控交通安排，甚至出動私人聯繫，協助大家安全往返，使舍友照顧及服務運作得以維持。當同事不明白一些行政指示，揚 Sir 都會誠懇及主動地向同事講解，遇前線全工使用電腦困難，曾以一人之力為轄下 20 多位照顧員同事跟進過渡“人事管理資源系統”。他的耐性“深不見底”，同事遇不明白的地方，永遠耐心講解，永遠和顏悅色，甚至重複又重複……。揚 Sir 常抱同理心，對任何人總是予以欣賞、滿滿的包容及耐心勸勉；對各人公正持平，總能心平氣和，為大家調解、理順相異意見；他亦會以溫婉方法表達，令人明白問題所在、樂於接受。

揚 Sir 對舍友的關懷備至，為舍友提供優質服務及環境；對同事的關愛包容，大大增加了工作間的和諧和互信，同事們能安心、滿有愉悅地工作，直接 / 間接地為舍友提供優質服務及環境，為舍友提供貼心、溫馨的照顧。

